

# 中國信託金融控股股份有限公司

## 客戶資料保密承諾

(106.06.30版)

中國信託金融控股公司暨所屬各子公司係依「金融控股公司法」、「金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法」、「個人資料保護法」及其他相關法令規定蒐集、處理、儲存、整合及利用客戶之個人資訊，中國信託金融控股股份有限公司暨所屬各子公司謹聲明對於客戶資料之蒐集、處理及利用均採行嚴密之保護措施，並承諾依據下列內容履行客戶資料保密措施：

### 一、資料蒐集方式

中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司擁有您的公司/個人資料，係因您是中國信託金融控股股份有限公司任一子公司之客戶，或係從其他合法管道所取得之資料。

### 二、資料分類、利用範圍及項目

中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司會將您的資料進行分類，其中包括姓名及地址資料、其他基本資料、帳務資料、信用資料、投資資料及保險資料，本集團並得於法令範圍內增刪上述資料之分類與內容。

中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司僅於法令所允許及業務需要之必要範圍內，利用您的資料。

### 三、客戶資料之儲存及保管方法

您的資料將被嚴密的保存在中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司的資料處理系統中，必要時，中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司可能依法委託具有高度安全性、穩定性且管理嚴格的資訊公司儲存及保管您的資料。同時，任何人皆須在中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司訂定之資料管理規範下，始可取得與利用您的資料，未經授權者即無法通過資料處理系統中之安全控管機制取得、變更您的資料。

### 四、資料安全及保護方法

中國信託金融控股股份有限公司暨各子公司用以儲存及保管客戶資料的資料處理系統，皆建置有資訊防火牆機制以防止未經授權者入侵，且防火牆機制使外部網路僅得對特定主機的特定通訊埠(Service Port)有存取權限，可確保客戶相關資料不會被他人直接、間接取得。

### 五、資料利用目的及揭露對象

#### (一)為符合法令規範或相關政府機關之要求所為之揭露

中國信託金融控股股份有限公司及各子公司為符合法令規定或配合政府機關之調查，有可能將您的個人資料揭露予主管機關、稅捐稽徵機關、法院、司法機關、及其他依法有調查權之機關。

#### (二)子公司間之交互運用

中國信託金融控股公司之各子公司為提供客戶更多元完整之金融商品或服務，在符合法規或取得客戶同意之前提下，得將客戶資料提供予中國信託金融控股股份有限公司之其他子公司為行銷建檔、揭露、轉介或交互運用。目前有進行客戶資料交互運用之子公司如下：

中國信託商業銀行股份有限公司  
台灣人壽保險股份有限公司  
中國信託綜合證券股份有限公司  
台壽保產物保險股份有限公司

### 六、資料變更修改方式

當您發現公司/個人資料需修改時，經過身分確認無誤後，您可透過下列之服務管道來更正、修改。

#### (一)中國信託商業銀行股份有限公司

個人客戶請撥 0800-024-365，法人客戶請撥 0800-017-888，或洽與本行往來之營業據點。

#### (二)台灣人壽保險股份有限公司

請撥 0800-099-850。

#### (三)中國信託綜合證券股份有限公司

請撥 0800-024-365 按 5 再按 2，或洽與本公司往來營業據點之營業員。

#### (四)台壽保產物保險股份有限公司

請撥 0800-212-912。

### 七、選擇退出方式

您有權於任何時間透過上開第六點所列之服務管道，請求停止交互運用您的資料，並自提出申請後三個工作天內生效。

八、前述保密措施如有任何修改或變動，將於中國信託金融控股股份有限公司之網站或以其他主管機關認定之公開揭露管道辦理公告。若有涉及前述第六點及第七點之修改，除辦理公告外，各該子公司將另以書面或電子郵件通知您。